

## Privacy Policy

### 1. Introduction

MH Markets Financial services LLC believes strongly in protecting client privacy and maintaining the highest standards of security regarding the personal information of our clients.

This privacy policy explains how MH Markets financial services processes client information when you use our services and is intended to help you understand what information is collected by the Company and how we use it.

### 2. Personal Information

The personal information we collect from clients may include, but is not limited to, your name, contact details, address, and other mandatory information for the purposes of verification, and which we use to register with us.

### 3. Security Measures

All access to your personal information is protected and secured by electronic measures as well as MH Markets Financial services strict procedural guidelines and measures designed to safeguard against any loss, damage, or misuse. We seek to ensure that our procedural and technological safeguards are consistent with international standards and best practices, to help protect against unauthorized use, access to or accidental loss, alteration or destruction of any personal information we hold, and ensure our third-party service providers do the same.

We endeavor to use the minimal personal information required for each purpose and maintain strict security procedures while storing and disclosing client information. MH Markets always strives to ensure that access to your personal information is on a "need to know" basis, with only delegated MH Markets staff and authorized agents provided access.

### 4. Information Collection

MH Markets Financial Services uses the information that is provided by our clients to deliver to them the best possible services, cater to enquiries and requests, for verification and identification, and to provide clients with updates on the latest news.

## سياسة الخصوصية

### 1. المقدمة

تؤمن شركة ام اتش ماركتس للخدمات المالية ذ.م.م .إيماناً راسخاً بأهمية حماية خصوصية العملاء والحفاظ على أعلى معايير الأمان فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية لعملائنا.

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام MH Markets للخدمات المالية بمعالجة معلومات العملاء عند استخدامك لخدماتنا، وتهدف إلى مساعدتك على فهم نوع المعلومات التي تقوم الشركة بجمعها وكيفية استخدامها لها.

### 2. البيانات الشخصية

قد تتضمن المعلومات الشخصية التي نجمعها من العملاء، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك وعنوانك ومعلومات أخرى ضرورية لأغراض التحقق، والتي نستخدمها للتسجيل معنا.

### 3. التدابير الأمنية

يتم حماية وتأمين جميع عمليات الوصول إلى معلوماتك الشخصية من خلال تدابير إلكترونية، بالإضافة إلى إرشادات وإجراءات صارمة معتمدة من قبل ام اتش ماركتس للخدمات المالية ، تم تصميمها لضمان الحماية من أي فقدان أو تلف أو إساءة استخدام.

نسعى لضمان أن تكون تدابيرنا الإجرائية والتقنية متوافقة مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، وذلك للمساعدة في الحماية من الاستخدام غير المصرح به، أو الوصول غير القانوني، أو الفقدان العرضي، أو التعديل أو الإتلاف لأي معلومات شخصية تحفظ بها، مع التأكيد من التزام مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة بذات المعايير.

نحرص على استخدام الحد الأدنى من المعلومات الشخصية الالزمة لكل غرض، مع الحفاظ على إجراءات أمنية صارمة أثناء تخزين معلومات العملاء أو الإفصاح عنها.

نسعى ام اتش ماركتس دائمًا لضمان أن يكون الوصول إلى معلوماتك الشخصية على أساس "الحاجة إلى المعرفة فقط"، بحيث يتم منح حق الوصول فقط للموظفين المفوضين لدى ام اتش ماركتس للخدمات المالية والوكالء المعتمدين.

### 4. جمع المعلومات

تستخدم ام اتش ماركتس للخدمات المالية المعلومات التي يقدمها عملاؤها لتقديم أفضل الخدمات الممكنة لهم، وتلبية الاستفسارات والطلبات، ولأغراض التحقق والتعرف على الهوية، بالإضافة إلى تزويد العملاء باخر المستجدات والأخبار.

## 5. Cookies

Cookies are used for the purpose of marketing and analysis. By enabling Cookies, you allow us to collect information about your browser type, location, IP address etc. and other specified information.

The MH Markets Financial services website uses "Cookies" and other similar technologies to track and enhance your user experience.

By not accepting cookies your website experience may be affected. Although most internet browsers are set to accept Cookies, you can edit your browser settings to disable Cookies. For further information and details, please refer to our Cookies Policy.

## 6. Direct Marketing

MH Markets financial services may use your personal data to keep you informed about the latest news, updates on our financial services that may be of interest to you.

We will contact you from time to time to notify you of new financial services, and promotions we may offer, but you can choose to opt-out if you wish.

If you do not wish us to use your Data for Direct Marketing purposes, you can always opt-out by contacting us through the contact information given on the website.

## 7. Third parties

Please note that MH Markets financial services may disclose some of your personal information to our associates for business purposes, as well as third-party vendors whom we engage to process data on our behalf. These parties are expected to keep your data confidential. We may be required to disclose information to the government and enforcement authorities if requested by them to investigate a breach of law or regulatory rules.

## 8. Analytics and Social Media

MH Markets financial services may use Google or similar Analytics Advertising Features, which allow us to collect information on the demographics of our website visitors. You can opt-out of this by contacting Google if you wish to.

## 5. ملفات تعريف الارتباط

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض التسويق والتحليل. من خلال تفعيل ملفات تعريف الارتباط، فإنك تسمح لنا بجمع معلومات حول نوع المتصفح الخاص بك، وموقعك، وعنوان بروتوكول الإنترنت وغيرها من المعلومات المحددة.

يستخدم موقع ام اتش ماركتس للخدمات المالية ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مشابهة أخرى لتتبع نشاطك وتعزيز تجربتك كمستخدم.

يرجى ملاحظة أنه في حال عدم قبول ملفات تعريف الارتباط، فقد تتأثر تجربتك على الموقع الإلكتروني. وعلى الرغم من أن معظم متصفحات الإنترنت مضبوطة افتراضياً على قبول ملفات تعريف الارتباط، يمكنك تعديل إعدادات المتصفح لتعطيلها. لمزيد من المعلومات والتفاصيل، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

## 6. التسويق المباشر

قد تستخدم ام اتش ماركتس للخدمات المالية بياناتك الشخصية لإبقاءك على اطلاع آخر الأخبار والتحديثات المتعلقة بخدماتنا المالية التي قد تهمك.

وسنقوم بالتواصل معك من وقت لآخر لإبلاغك بالخدمات المالية الجديدة والعروض الترويجية التي قد نقدمها، ولكن يمكنك اختيار عدم تلقي هذه الإشعارات إذا رغبت في ذلك. إذا كنت لا ترغب في أن نستخدم بياناتك للأغراض التسويق المباشر، يمكنك دائمًا إلغاء الاشتراك من خلال التواصل معنا عبر معلومات الاتصال المتوفرة على موقعنا الإلكتروني.

## 7. الأطراف الثالثة

يرجى ملاحظة أن ام اتش ماركتس للخدمات المالية قد تفصح عن بعض معلوماتك الشخصية إلى شركائنا لأغراض تجارية، بالإضافة إلى الجهات الخارجية التي تتعامل معها لمعالجة البيانات نيابةً عنا. وتلتزم هذه الجهات بالحفظ على سرية بياناتك.

وقد يطلب منا أيضًا الكشف عن بعض المعلومات للجهات الحكومية أو سلطات إنفاذ القانون، في حال طلب منا ذلك ضمن إطار تحقيق يتعلق بانهاك القوانين أو اللوائح التنظيمية.

## 8. التحليلات ووسائل التواصل الاجتماعي

قد تستخدم ام اتش ماركتس للخدمات المالية ميزات الإعلانات التحليلية من جوجل أو ما شابهها، والتي تتيح لنا جمع معلومات تتعلق بالتركيبة السكانية لزوار موقعنا الإلكتروني. ويمكنك اختيار إلغاء هذه الميزة من خلال التواصل مع جوجل إذا رغبت في ذلك.

**9. Keeping records**

We will retain your personal information but only use it to comply with our regulatory requirements. MH markets financial services will not keep such data for a period longer than necessary and as permitted by relevant local laws and regulations.

**10. Personal Information and other websites**

We are not responsible for the privacy policies and practices of other websites even if you accessed a third-party website using links from our website. We recommend that you check the policy of each website you visit and contact the owner or operator of such website if you have concerns or questions.

**11. How to contact us**

If you have any questions regarding this Policy, wish to access or change your information or have a complaint, or if you have any questions about security on our website, you may email us at [support@mhmarketsfs.com](mailto:support@mhmarketsfs.com)

**9. الاحتفاظ بالبيانات**

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية ولكننا سنستخدمها فقط للامتثال لمتطلباتنا التنظيمية. لن تحفظ ام اتش ماركتس للخدمات المالية بهذه البيانات لفترة أطول من اللازم، ووفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المحلية ذات الصلة.

**10. المعلومات الشخصية وموقع الويب الأخرى**

نحن غير مسؤولين عن سياسات الخصوصية والممارسات المتبعة في الواقع الإلكتروني الأخرى، حتى وإن قمت بالوصول إلى أحد هذه المواقع من خلال روابط موجودة على موقعنا. نوصي بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بكل موقع تقوم بزيارته، والتواصل مع مالك أو مشغل الموقع في حال كان لديك أي استفسارات أو مخاوف.

**11. كيفية الاتصال بنا**

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذه السياسة، أو إذا كنت ترغب في الوصول إلى معلوماتك أو تعديليها، أو لديك شكوى، أو إذا كان لديك أي استفسار يتعلق بأمان موقعنا الإلكتروني، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: [support@mhmarketsfs.com](mailto:support@mhmarketsfs.com)